

# BRISYS

報道関係者各位  
プレスリリース

No. BRS20240627-01  
2024年6月27日  
ブライシス株式会社

## shouin for コンタクトセンター、教育コンテンツの改善に向けた情報を 収集・分析できる「アンケート機能」を提供開始

—リアルタイムで満足度・理解度を集計し、研修効果向上に向けた改善を迅速化—

コンタクトセンター向け教育管理システム「shouin for コンタクトセンター」を提供するブライシス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：眞神 克二）は、shouin for コンタクトセンターの新機能として、研修の満足度や理解度の計測し、カリキュラムの改善を効果的に行うことができる「アンケート機能」の提供を本日より開始します。



### ■コンタクトセンター教育業務の効率化を実現するオンライン教育ソリューション

shouin for コンタクトセンターは、企業の顧客対応業務に携わるすべての方が、継続的にスキルアップしていくことができるコンタクトセンター業界特化型のオンライン教育ソリューションです。柱となる「動画研修」「教育管理」「応対品質管理」の3つの機能によって、学習の自動化と人材教育業務全体の効率化を実現できる点が特長です。



セルフトレーニングできる仕組みとその成果の可視化を通じてオペレーター/コミュニケーターのモチベーションアップを実現すると共に、教育担当スタッフの負担を軽減。コンタクトセンターにおける人材育成に要する時間とコストの大幅な削減を実現します。



することに繋がります。

- **柔軟なカスタマイズ**

質問内容や形式を自由にカスタマイズし、目的に応じたアンケートを作成することができます。選択式や自由記述式など、多様な質問形式で設定が可能です。

- **リアルタイムの集計と分析**

アンケート結果をリアルタイムで集計し、グラフと共に管理画面上に表示します。Excel形式でのエクスポートにも対応しています。

## ■料金

アンケート機能は、Basic・Advancedプランの標準機能として提供するため、利用にあたって追加費用は不要です。

## ■コンタクトセンター業務を効率化するための機能改修を加速

shouin for コンタクトセンターは、コンタクトセンターの応対品質改善に寄与するオンライン教育ソリューションとして、人材育成に携わる方のさまざまなご要望をもとに、高品質な学習コンテンツの提供および業務を効率化するための機能追加を今後も継続・加速させていく予定です。

## shouin for コンタクトセンター概要

shouin for コンタクトセンターは、センターで働くすべての方が、自らの可能性を最大限に引き出し、スキルアップすることができるオンライン教育ソリューションです。

コミュニケーターのフェーズに応じた最適なコンテンツと、一人ひとりの成長を促すコーチング等の機能によって継続的なスキルの習得と向上を実現。学習状況の把握等、管理業務を効率化する機能も備えており、組織全体のパフォーマンスを高めます。

お客様の声に寄り添い、最高の体験・価値を提供するために、個人・組織が学び続ける。

shouin for コンタクトセンターは、その成長を力強くサポートします。

サービスの詳細は、<https://shouin-cc.jp/> をご覧ください。

## ブライシス株式会社概要

商号 : ブライシス株式会社

所在地 : 東京都港区南青山3丁目8番38号

代表者 : 代表取締役社長 眞神 克二

事業内容 : クラウドPBX 事業 : BIZTEL

教育事業 : shouin for コンタクトセンター

ゴルフ事業：グレインクラウド  
システム開発事業

資本金 : 16,978,900 円

設立 : 2003 年 5 月

URL : <https://www.brisys.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
---------------------

ブライシス株式会社 広報担当：高原 TEL：03-4590-3500 / FAX：03-4590-3501 / Email：pr@brisys.co.jp
--